



Entrevista Jefes de Departamento

Finalidad: determinar necesidades de capacitación y de dotación de personal

- **Repartición:**
- **Departamento:**
- **Cantidad de Personal a cargo:**

1. En relación al área/sector de su competencia, describa sintéticamente las principales problemáticas que se presentan en el desarrollo diario de las tareas:

Área/Sector	Problemáticas
	1. 2. 3.
	1. 2. 3.
	1. 2. 3.
	1. 2. 3.
	1. 2. 3.
	1. 2. 3.
	1. 2. 3.

2. En base a una encuesta realizada por personal de la DGA se detectaron en los distintos departamentos que las necesidades en cuanto a problemáticas de capacitación son las siguientes:

- a). Computación (niveles básico y avanzado).
- b). Leyes y normativas vigentes.
- c). Primeros auxilios.
- d). Atención al público.
- e). Técnicas de redacción administrativa .
- f). Otros



¿Considera que alguna de estas temáticas coincide con las necesidades actuales que afronta su departamento? ¿Cuáles?

3. Qué necesidades de incorporación de personal tiene el sector en función de:

- Tareas asignadas al departamento
- Plazo de concreción de las mismas
- Personal existente para realizarlas
- Implementación de nuevos proyectos
- Licencias inminentes

4. Desde la Delegación de Personal se está diseñando un Programa de Capacitación para Ingresantes . La intención del mismo es favorecer el proceso de integración al nuevo ámbito laboral.

¿Que temáticas considera que sería fundamental abordar en dicho proceso, en base a su experiencia como encargado de sector?